

## En adhérant à l'OT vous aussi vous vous engagez

En adhérant à l'OT vous vous engagez dans un partenariat actif pour développer votre activité tout en contribuant à promouvoir le Pays de Montbrun-les-Bains.

### Être adhérent implique:

- de communiquer à l'OT les modifications et nouveautés liées à votre structure et de répondre aux demandes de mises à jour, afin que l'OT puisse donner une image de vous fidèle et valorisante
- de répondre aux enquêtes et aux sondages que nous vous proposons afin d'alimenter notre observatoire
- de répondre rapidement (dans les 10 jours) aux courriers de plainte qui peuvent vous être transmis
- de mettre en place un lien vers le site internet de l'OT
- de respecter les dates limites et les modalités de réponse indiquée pour chaque courrier ou événement
- Les adhérents hébergeurs de la commune de Montbrun s'engagent à collecter et à reverser la taxe de séjour, afin que l'Office de Tourisme puisse continuer à en bénéficier par le biais de la Commune de Montbrun les Bains.

### RAPPEL DE QUELQUES REGLES D'AFFICHAGE ET DE PROMOTION

- les règles d'affichage suivantes s'appliquent conformément à la délibération du CA 14/09/12 :
- le panneau d'affichage extérieur est réservé aux manifestations et événements ponctuels
- priorité aux communes participant aux financements de l'OT : Montbrun, Barret, Reilhanette, Ferrassières et Aulan
- Priorité aux événements de nos adhérents
- l'affichage est ensuite effectué en fonction de la date de l'évènement
- Aucune affiche n'est affichée en intérieur
- Sont présents sur les présentoirs uniquement les dépliants de nos adhérents et des brochures générales

**La date limite d'adhésion est le 15 novembre 2012**

Les personnes souhaitant adhérer au delà de cette date ne pourront figurer sur la brochure 2013 et devront obligatoirement souscrire l'option internet.

### Merci de nous renvoyer :

- La fiche de renseignement complétée sur votre structure
- Votre règlement (ci joint la fiche des tarifs)
- Pour les hébergements : une copie de votre arrêté de classement ou labellisation

### Si vous souhaitez prendre l'option internet :

- Compléter le rubrique page internet
- 4 photos numériques (libres de droit) en haute résolution
- le règlement du forfait internet

### Si vous souhaitez proposer une visite « partenaire »

- Compléter la rubrique « visite partenaire »
- le règlement de l'option



En cas de non renouvellement de votre adhésion, veuillez nous adresser votre décision par courrier.  
Tout dossier incomplet vous sera retourné

L'Office de Tourisme de Montbrun les Bains est ouvert toute l'année.

Rejoignez nous sur

facebook

YouTube



Guide du partenariat 2013  
Devenez adhérent !



Office de Tourisme  
de Montbrun les Bains

**La date limite d'adhésion est le 15 novembre 2012**

Office de Tourisme de Montbrun les Bains

l'artin - 26570 Montbrun les Bains

Tél : 04 75 28 82 49 - mél : ot@montbrunlesbains.com

[www.montbrunlesbainsofficedutourisme.fr](http://www.montbrunlesbainsofficedutourisme.fr)

[www.bienetreunaturel.fr](http://www.bienetreunaturel.fr)



## L'OFFICE DE TOURISME

- Association loi 1901, composée de 160 adhérents
- Conseil d'Administration composé de 19 membres
  - Financement majoritaire : Commune de Montbrun les Bains
  - **Vos interlocuteurs:**  
Lucie VAUTRELLE, Responsable  
Isabelle MOISY, Conseillère en séjour, chargée des pots d'accueil, Marché aux Fromages...  
Noémie MURET, Conseillère en séjour, guide, chargée des manifestations des groupes, SITRA...

Chiffres clés:  
Plus de 12 000 visiteurs par an  
Edition et diffusion de 15000 guides pratiques  
315 jours d'ouverture au public  
Plus de 200 000 visiteurs sur notre site web

## POURQUOI ADHÉRER

Pour:

- Bénéficier d'une promotion via nos publications (guide pratique, calendrier...)
- Être présent sur notre site web avec un accès à un espace privé
- Bénéficier des actions de promotion de l'Office de Tourisme (salons, pots d'accueil...)
- Soutenir les actions de l'Office de Tourisme qui sont destinées à vos clients : événements, animations, programmes des festivités

## PLUSIEURS FORMULES S'OFFRENT À VOUS



### L'adhésion simple :

Cette prestation comprend :

- Publication de vos coordonnées et descriptifs de votre structure dans notre guide pratique
- la possibilité de mettre à disposition des visiteurs votre documentation sur les présentoirs réservés aux adhérents
- La mise à disposition des brochures de l'OT pour vos clients



### Adhésion et forfait internet

Cette prestation comprend : les services adhésion simple +

- **Votre page internet**

Au contenu illimité: Une page internet personnelle pour chacune de vos activités comprenant un texte illimité, et 4 photos. L'annonce sera géolocalisée.

Une mise à jour rapide : Cette page peut être mise à jour sur simple demande ou par vous même.

Des liens efficaces: Sur cette page figurent vos coordonnées: votre email (vous recevrez des email directement via notre site) et votre site internet (un lien permet aux internautes d'arriver directement sur votre site)

- **L'espace privé**

es mises à jour simples: Ainsi de chez vous, vous pourrez mettre à jour certaines données de votre page personnelle. Vous pourrez également proposer des « bons plans » (des promotions, menus spéciaux) ces offres sont diffusées sur nos réseaux sociaux et sont mis en valeur sur notre page d'accueil.

- Vos disponibilités. Vous pourrez mettre en ligne vos disponibilités et ainsi optimiser le planning de votre structure.
- Des documents à télécharger: des documents informatifs (modèle de contrat, juridique) sont téléchargeables depuis cet espace privé.



### Option Visite partenaire

Les structures proposant des visites, des activités sportives ou autres peuvent souscrire l'option visite partenaires et ainsi proposer aux visiteurs de l'OT des prestations spécifiques. Ces visites, ou activités sont ensuite diffusées sous forme de programme. Ce programme fait l'objet d'un document de communication spécifique.

Vous souhaitez proposer une visite

Il Faut :

- Proposer : une ou plusieurs visites à heure et jour fixe sur une période déterminée en concertation avec l'OT
  - S'engager en signant la convention de partenariat
- Vous figurerez sur:
- Le calendrier des activités distribué à l'OT, aux Thermes, et par mail à nos partenaires
  - Les affiches mensuelles ainsi que dans la rubrique "activités régulières" de notre site web

L'OT s'engage:

- A assurer la promotion de ses visites régulières
  - Prendre les réservations en direct ou via son réseau d'hébergeurs partenaires (vvf, ccas, Hameau des sources...)
- Une convention sera signée entre les partenaires.

Vous êtes hébergeurs et vous souhaitez avoir accès au logiciel de résa :

Pratique et rapide. Vous aurez la possibilité d'inscrire directement vos clients à tout le panel d'activités!! Il suffit simplement de nous contacter pour obtenir le code d'accès.

## NOS MISSIONS

### Accueillir, informer, conseiller



- Accueil des visiteurs dans des locaux rénovés et mise à disposition de la documentation touristique
- Accueil (physique, téléphonique, mail, courrier) personnalisé en plusieurs langues des visiteurs et habitants et orientation prioritaire vers nos adhérents.
- Diffusion du calendrier des manifestations et activités
- Participation à l'Opération Infusettes: dégustation gratuite de tisane sur place.
- Point wifi et ordinateur à disposition gratuitement

### Promotion du territoire

- Alimentation du site web et présence sur les réseaux sociaux: facebook, twitter, flickr...
- Participation aux bourses aux dépliant et salons
- Organisation d'accueil presse, et relations presse
- Collaboration avec Drôme Provençale, ADT 26, FDOTSI, SMBP, Routes de la Lavande.
- Promotion et développement de la clientèle de groupes

### Animation et dynamisation du territoire



- Organisation de deux manifestations:  
**Le Marché aux Fromages** : 1er dimanche d'Avril  
**La Journée Bien-être au Naturel** : 1er dim. de sept.
- Édition de fiches rando et cyclo
- Organisation de visites guidées du village
- Organisation de pots d'accueil
- Organisation d'ateliers et réunions d'informations



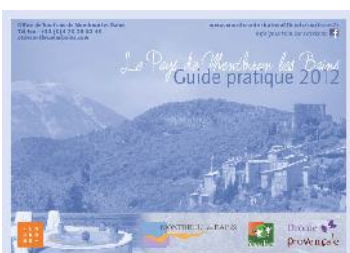
### Veille et observatoire du tourisme

## NOS SUPPORTS DE COMMUNICATION

### Éditions



Guide découverte  
36000 exemplaires  
Français anglais



Guide Pratique  
12 000 exemplaires



Calendrier des festivités  
5000 ex



Calendrier des activités  
3000 ex

### Le site web

- Site qui reprend les éléments de nos brochures et bien plus encore: Mise en ligne de l'actualité, news, agenda,
- Espace privé pour nos adhérents: disponibilités, édition de bons plans et promo...
  - Évolution permanente : compatibilité réseaux sociaux, circuits touristiques google map, géolocalisation.